

# Aviso de protección de datos de México

Gracias por visitar este sitio web que sirve como sitio web principal para ENDRESS+HAUSER MÉXICO, S.A. DE C.V., como Responsable del Tratamiento de sus datos personales (en adelante "E+H Mex") cuyo domicilio es Boulevard Hernán Cortés 169, Col. Lomas Verdes 6<sup>ta</sup> Sección, 53126, Naucalpan de Juárez, Estado de México, México; atribuyen gran importancia respecto a la forma en que usamos, almacenamos, recabamos y tratamos los datos personales.

Este Aviso de Privacidad ("Aviso") le informa sobre los datos personales que obtenemos, almacenamos, circulamos y utilizamos sobre los visitantes de los sitios web y aplicaciones electrónicas de Endress+Hauser/ E+H Mex. Este Aviso también le informa sobre los datos fuera de línea que recopilamos en relación con los datos del empleo, las llamadas de servicio y asistencia al cliente, las ventas, el marketing, la participación de socios y proveedores, y las fuentes de terceros, incluidas las redes publicitarias y los clientes potenciales.

Este Aviso complementa y se incorpora a nuestras Condiciones de uso, a las que puede acceder [aquí](#). Al visitar nuestro sitio web, usted acepta el presente Aviso; de lo contrario, deberá abstenerse de utilizar nuestro sitio web o cualquiera de nuestras aplicaciones electrónicas.

A medida que cambia nuestra actividad y evolucionan las leyes y reglamentos sobre Privacidad de datos, puede ser necesario revisar o actualizar este Aviso. Cuando revisemos este Aviso, publicaremos los cambios en nuestra página web para que usted esté siempre al corriente de qué información recogemos, cómo la utilizamos y en qué circunstancias, si las hubiera, la revelamos. El presente Aviso entrará en vigor a partir de la fecha indicada en el mismo.

## 1. Datos recopilados

"E+H Mex" recopila datos de diversas maneras. Recopilamos la siguiente información directamente de usted cuando utiliza nuestro sitio web o aplicación en línea, se registra o asiste a una formación o evento, opta por recibir correos electrónicos, nos envía un correo electrónico, realiza una compra en nuestra tienda en línea o completa un formulario web. Los datos que recogemos incluyen:

- **Identificación:** como su nombre, cargo, nombre de la empresa/organización, dirección de correo electrónico, números de teléfono y fax y dirección física (incluyendo calle, ciudad, estado, código postal y/o país); sus suscripciones a nuestra publicidad por correo electrónico, blog y materiales de marketing.
- **Identificadores electrónicos:** incluidos el nombre de usuario y la contraseña creados por usted al registrarse en nuestro sitio web.

- **Preferencias de comunicación:** como sus preferencias de marketing y sus suscripciones a nuestra publicidad por correo electrónico, blog y materiales de marketing.
- **Datos comerciales:** incluyendo consultas sobre pedidos de nuestros productos y servicios y detalles de pagos a y de usted;
- **Información financiera:** como información sobre tarjetas de crédito u otras cuentas financieras con el fin de permitirnos facilitarle la compra de nuestros productos a través de nuestra tienda en línea;
- **Datos de inventario/Datos CRM:** nombres, direcciones, historial de clientes, estadísticas de clientes.
- **Datos de la cuenta:** nombre de usuario, contraseña.
- **Información de control de exportaciones:** como su nacionalidad, ciudadanía y país de residencia, que nos permite determinar si cumple los requisitos de la normativa de control de exportaciones para recibir productos y/o información sobre determinadas tecnologías.
- **Gestión del rendimiento y de los objetivos:** como parte del proceso de revisión anual, y evaluación del rendimiento de los empleados, mediante el acceso a
- **Feedback:** incluidas las respuestas a encuestas de clientes, las respuestas a formularios en línea y las reclamaciones registradas; y
- **Información de empleo:** como currículos y formación académica que nos facilite a través de su solicitud en línea para un puesto de trabajo con nosotros. Asimismo, información relativa a los empleados actuales y anteriores y sus contactos de emergencia y beneficiarios, así como relativa a los solicitantes de empleo.
- **Información sobre competencias y habilidades:** como resultados de pruebas de formación relacionadas con el funcionamiento de equipos, conocimiento de productos, habilidades y funciones técnicas y otros temas educativos e informativos.
- **Registros de llamadas telefónicas:** como grabaciones de audio de las llamadas, transcripciones, duración y tiempo de las llamadas, tiempo de espera de las llamadas y propósito de las llamadas.

Parte de la información que recabamos de usted se considera Información Personal Sensible. Dicha información puede incluir: información de cuentas financieras, informes de crédito y geolocalización precisa e inferencias realizadas a partir de la geolocalización precisa, números de la seguridad social, información relacionada con datos demográficos como origen racial o étnico, religión u otras creencias, orientación sexual, discapacidad, afiliación sindical, registros de voz y estado de salud. Se obtendrá su consentimiento expreso por escrito antes de procesar la Información Personal Sensible.

## 2. Uso de los datos

"E+H Mex" recaba y utiliza sus datos personales principalmente para atender sus solicitudes tales como responder a sus consultas, procesar sus pedidos, preparar, negociar, ejecutar y cumplir sus contratos y para darle acceso a cierta información. En concreto, "E+H Mex" podrá utilizar sus datos personales para:

- Prestar los servicios, productos o transacciones comerciales solicitados que hayamos acordado;
- Pedidos de mercancías, pedidos electrónicos y procesos de pago;
- Ponernos en contacto con usted en relación con una solicitud o consulta específica;
- Administrar nuestros sitios web y su cuenta, analizar tendencias y mejorar la funcionalidad de nuestros sitios web;
- Como parte del proceso de revisión anual de los empleados, y con el fin de llevar a cabo la evaluación del rendimiento de los empleados, a través del acceso a "PEOPLE DIALOGUE".
- Considera una solicitud de empleo;
- Cumplir con las leyes y reglamentos fiscales, laborales y de seguridad social pertinentes en México.
- Proteger nuestros derechos legales y nuestra propiedad, proteger a otros usuarios o a terceros o evitar daños personales o pérdidas, según sea necesario;
- Utilizar dicha información en el contexto de nuestra gestión global de las relaciones con los clientes;
- Prestación del sitio web y de los servicios en línea, sus funcionalidades y contenidos;
- Para crear y gestionar su cuenta personal;
- Registro en "*Mi Endress+Hausser*";
- Para identificarle como socio comercial;
- Para procesar sus compras en línea (incluidos pedidos de compra y devoluciones de compras a través de nuestro sitio web, procesamiento de pagos, notificaciones sobre el estado de la entrega y cualquier problema de entrega);
- Tramitar quejas o reclamaciones de garantía;
- Formar a nuestros empleados;
- Proporcionarle asistencia para el acceso médico en caso de urgencia, y
- Llevar a cabo medidas preventivas y correctivas para la vigilancia, atención y mitigación del SARS-COV2 (o cualquier otra emergencia declarada por el gobierno).

Otras finalidades secundarias del tratamiento de sus datos personales pueden ser:

- Comunicarle productos, servicios y eventos que puedan interesarle;
- Generar clientes potenciales para nosotros y nuestros socios comerciales, incluidos nuestros representantes de ventas, proveedores de servicios autorizados y socios de

canal, con fines de promoción comercial para ofrecerle una mejor asistencia y servicios;

- Para garantizar la calidad;
- Medir la cobertura; y
- Con fines de marketing directo. Al utilizar "SEISMIC", para proporcionar a empleados, clientes y clientes potenciales material informativo de marketing.
- Supervisar la atención de nuestros empleados a los clientes mediante el uso de "Vonage" y "MS Team Phone".

También estamos autorizados a utilizar sus datos personales, en particular debido a obligaciones legales, órdenes gubernamentales o judiciales, para establecer o proteger determinadas reclamaciones legales, para defendernos de determinadas reclamaciones legales o en relación con la venta, cesión u otra transferencia de la empresa o para evitar el uso indebido y otras actividades ilegales.

Para mantener las relaciones con los clientes, puede ser necesario almacenar y tratar sus datos personales con el fin de responder mejor a sus necesidades o mejorar nuestros productos de instrumentación y análisis y servicios relacionados. Nosotros, o un tercero en nuestro nombre, podemos utilizar los datos personales para informarle sobre productos y servicios de Endress+Hauser/ E+H Mex que creamos que puedan ser de su interés o para realizar encuestas en línea.

Dado que tratamos sus datos personales únicamente en base a nuestros intereses legítimos, usted tiene derecho a oponerse a que utilicemos sus datos personales. Le informamos que, en su caso, si usted no se opone al tratamiento de sus datos personales conforme a los usos aquí establecidos, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para el tratamiento de los mismos. En caso de que usted no nos haya proporcionado sus datos personales de forma personal o directa, cuenta con 5 (cinco) días hábiles para oponerse al tratamiento para finalidades secundarias o para aquellas que no sean necesarias para cumplir con las obligaciones legales y reglamentarias. Para ejercitar este derecho, deberá presentar su solicitud por escrito y a través del siguiente correo electrónico [data-controller.mexico.mx@endress.com](mailto:data-controller.mexico.mx@endress.com) o presentarla en la dirección arriba indicada a la atención del Responsable del Tratamiento. La solicitud deberá contener, al menos, la siguiente información: (i) nombre completo; (ii) número telefónico; (iii) domicilio y correo electrónico para recibir cualquier tipo de notificaciones; (iv) copia simple de su identificación, o en su caso, original y copia simple del instrumento jurídico que acredite las facultades del representante legal del Titular; (v) los Datos Personales sobre los que versa su solicitud; (vi) cualquier otra información o documento que facilite la localización de sus datos personales, y (vii) las finalidades secundarias a las que se opone para el tratamiento. Si desea conocer el procedimiento y los requisitos para ejercer este derecho o tiene alguna duda en relación con lo anterior, puede ponerse en contacto con nosotros en el siguiente correo electrónico: [data-controller.mexico.mx@endress.com](mailto:data-controller.mexico.mx@endress.com)

[controller.mexico.mx@endress.com](mailto:controller.mexico.mx@endress.com) o dirigirse a nuestro Delegado de Protección de Datos en las instalaciones del Responsable del Tratamiento

### 3. Transferencias de datos a terceros

Aparte de las circunstancias descritas en el presente Aviso, sus datos personales no se venderán, transmitirán ni distribuirán de otro modo a terceros.

En la medida en que sea necesario para los fines enumerados anteriormente, podemos compartir sus datos personales con filiales, empresas conjuntas, entidades afiliadas, representantes autorizados, proveedores, prestadores de servicios autorizados y socios de canal. Esto puede incluir a terceros proveedores de servicios, vendedores, representantes de ventas y servicios de asesoramiento profesional. En particular, sus datos personales pueden ser vistos por empresas y representantes externos que realizan tareas de mantenimiento tecnológico o trabajan en nuestro nombre para ayudar a cumplir las transacciones comerciales. Estas empresas y agentes están obligados a mantener una estricta confidencialidad y a cumplir la legislación pertinente en materia de protección de datos.

Podemos distribuir sus datos personales a un comprador u otro sucesor en caso de fusión, desinversión, reestructuración, reorganización, disolución u otra venta o transferencia de algunos o todos nuestros activos, en la que los datos personales sobre nuestros usuarios se encuentren entre los activos transferidos.

También utilizamos los servicios de un proveedor de alojamiento web, empresas de análisis de marketing y publicidad en línea, y determinadas tecnologías de seguimiento para proporcionarle información y asesoramiento específicos sobre los productos que nosotros, o nuestros proveedores de servicios que trabajan en nuestro nombre, ofrecemos, o para enviarle comunicaciones publicitarias por correo electrónico adaptadas a sus preferencias. Estos proveedores trabajan para nosotros sobre la base de contratos de tratamiento de datos que exigen un estricto cumplimiento en materia de privacidad y seguridad de los datos.

Como parte del alojamiento de nuestro sitio web, sus datos serán tratados por el proveedor *Amazon Web Services, Inc.* que trabaja para nosotros sobre la base de un contrato de tratamiento de datos.

El servicio y los sistemas informáticos de los proveedores de servicios externos *Eloqua* y *Inxmail*, a los que hemos subcontratado el tratamiento, participan en el envío de comunicaciones publicitarias por correo electrónico. Puede encontrar más información a continuación.

Para ofrecerle programas de formación, hemos contratado a *uPerform*, a quien hemos subcontratado el procesamiento. Puede consultar la política de privacidad de *uPerform* [aquí](#).

Para prestar servicios de marketing digital, utilizamos *Seismic*. Puede consultar la política de privacidad de *Seismic* [aquí](#).

Para llevar a cabo, medir y mejorar los servicios y procesos de venta, utilizamos *Vonage*. Para llevar a cabo servicios relacionados con el empleo, utilizamos *People Solutions*. Puede consultar su política de privacidad [aquí](#).

Con el fin de proporcionarle información y asesoramiento específicos sobre productos, nosotros, o los proveedores de servicios que trabajan en nuestro nombre, podemos utilizar herramientas de análisis web, en particular tecnología de seguimiento. Esto permite adaptar la comunicación y la publicidad a sus necesidades. A continuación, encontrará más información al respecto.

#### **4. Transferencias transfronterizas de datos personales**

Como la mayoría de las empresas globales, "E+H Mex" transfiere algunos de los datos personales que recopila y trata a filiales relevantes del Grupo Endress+Hauser en otros países. También podemos almacenar sus datos en un sistema centralizado con otros datos que tenemos sobre usted, que pueden estar ubicados fuera de México. Como tal, puede suceder que ciertos datos personales se almacenen o traten en computadoras ubicadas en jurisdicciones que no tienen las mismas leyes de privacidad que su país de residencia. "E+H Mex" toma medidas para asegurar que dichos datos personales estén debidamente protegidos en todo momento, tanto en México como en cualquier país al que podamos transferir su información en el curso de las operaciones comerciales. Usted deberá otorgar más adelante en el presente Aviso de Privacidad su consentimiento para que llevemos a cabo las transferencias establecidas en este apartado.

#### **5. Uso de las funciones de asistencia técnica**

Nuestro sitio web le ofrece la posibilidad de utilizar las funcionalidades de nuestra cartera de servicios, en particular, la asistencia técnica. Cuando utiliza nuestro portal de servicios, recabamos y tratamos los datos personales necesarios para prestar los servicios contractuales acordados.

#### **6. Portal informático**

El portal de software electrónico ([www.software-products.endress.com](http://www.software-products.endress.com)) está gestionado en todo el mundo por Endress+Hauser Infoserve GmbH+Co. KG, Colmarer Str. 6, 795 76 Weil am Rhein, Alemania, como centro de tratamiento de datos del Grupo Endress+Hauser para todas las filiales y empresas afiliadas del Grupo Endress+Hauser que conceden licencias y proporcionan software a los clientes a través de este portal. Para utilizar el portal de software,

debe registrarse y se tratarán los datos personales recopilados durante el registro (véase más arriba).

En el curso de la gestión del software, los datos necesarios para este fin (relativos al ordenador, el software y el registrante) también se recopilan, transmiten, almacenan, vinculan y tratan durante todo el ciclo de vida (por ejemplo, registro y activación). Estos datos se transmiten a los especialistas para el soporte del ciclo de vida del software dentro del Grupo Endress+Hauser, se visualizan y se utilizan con el fin de desarrollar y mejorar continuamente el software y los servicios.

Al utilizar el portal de software, también confirma que está utilizando o pretende utilizar software de Endress+Hauser y que gestionará de forma independiente el software utilizado durante todo su ciclo de vida.

## **6.1 Servicios**

En nuestra área de Servicios y a través de los formularios de contacto puede informar de casos de servicio relacionados con sus productos Endress+Hauser y ver el estado de procesamiento de los casos de servicio actuales. Se guardarán los datos introducidos como parte del informe, así como la comunicación posterior que tenga lugar como parte de la tramitación del caso. Los campos obligatorios están marcados. El alcance de los datos almacenados depende de la información que nos facilite. Tratamos sus datos para analizar y solucionar el caso de servicio notificado. Tenga en cuenta que la información personal facilitada en el curso de la notificación de un caso de servicio puede ser vista por otros miembros de su organización. Además, la información mencionada también puede ser transmitida a empresas afiliadas del Grupo Endress+Hauser con el fin de procesar un caso de servicio.

## **6.2 Formularios de contacto**

(1) En varios puntos de nuestro sitio web, tiene la oportunidad de introducir sus datos personales para ponerse en contacto con nosotros o dejarnos su opinión. Hemos marcado como obligatorios los datos correspondientes. Sin ellos, no podemos prestarle el servicio solicitado. En el momento de la entrada, almacenamos esta información, así como su dirección IP y la hora (fecha y hora) del envío.

(2) Para el tratamiento de los datos, se hace referencia a esta política de privacidad durante el proceso de envío. Alternativamente, es posible ponerse en contacto con nosotros a través de las direcciones de correo electrónico facilitadas. En este caso, se almacenarán los datos personales del usuario transmitidos con el correo electrónico. Los datos se utilizarán exclusivamente para tramitar la consulta.

(3) El tratamiento de los datos personales del formulario de contacto nos sirve únicamente para tramitar el contacto. En caso de contacto por correo electrónico, esto también constituye el interés legítimo necesario para el tratamiento de los datos. Los demás datos personales

tratados durante el proceso de envío sirven para evitar el uso indebido del formulario de contacto y para garantizar la seguridad de nuestros sistemas informáticos.

(4) Los datos se suprimirán tan pronto como dejen de ser necesarios para alcanzar el fin para el que fueron recogidos. En el caso de los datos personales procedentes del formulario de contacto y los enviados por correo electrónico, se trata del caso cuando la conversación respectiva con el usuario haya finalizado. La conversación finaliza cuando las circunstancias indican que el asunto en cuestión se ha aclarado de forma concluyente.

### **6.3 Puesta a disposición del sitio web y archivos de registro**

(1) En caso de uso meramente informativo del sitio web, es decir, si no se registra ni nos transmite información de otro modo, sólo recogemos los datos personales que su navegador transmite automáticamente a nuestro servidor. Si desea ver nuestro sitio web, recopilamos los siguientes datos, que son técnicamente necesarios para mostrarle nuestro sitio web y para garantizar la estabilidad y la seguridad:

- Dirección IP
- Fecha y hora de la solicitud
- Diferencia horaria con el meridiano de Greenwich (GMT)
- Contenido de la solicitud (página concreta)
- Estado de acceso/Código de estado HTTP
- Volumen de datos transferidos en cada caso
- Sitio web del que procede la solicitud
- Navegador, así como idioma y versión del software de navegación
- Sistema operativo y su interfaz

(2) Las direcciones IP de los usuarios se eliminan o se convierten en anónimas una vez finalizado el uso. En caso de anonimización, las direcciones IP se modifican de forma que los datos individuales sobre circunstancias personales o de hecho ya no puedan asignarse a una persona física concreta o identificable o solo puedan asignarse con un esfuerzo desproporcionadamente grande.

## **7. Cookies y tecnologías similares**

Al acceder a nuestros sitios web, se recopilan automáticamente datos mediante uno o varios pequeños archivos -los denominados cookies- que se envían a su ordenador y se guardan automáticamente. Los datos incluyen, en particular, información como el navegador de Internet y el sistema operativo utilizados, el nombre de dominio de las páginas web visitadas anteriormente, el número de visitas a nuestros sitios web, los sitios web visitados o la residencia media.

Puede descargar una descripción detallada de las cookies utilizadas y sus periodos de almacenamiento [aquí](#).

Puede gestionar sus preferencias de cookies [aquí](#) seleccionando "Gestionar configuración de cookies".

La mayoría de los navegadores admiten cookies y permiten desactivarlas o bloquearlas. Puede configurar su navegador para que rechace todas las cookies o para recibir un mensaje cuando se envíe una cookie. Sin embargo, algunas funciones o servicios de nuestros sitios web no funcionarán correctamente o no funcionarán en absoluto sin cookies. A menos que deshabilite las cookies, al utilizar nuestro sitio web y servicios en línea, acepta que podamos colocar este tipo de cookies y tecnologías relacionadas en su dispositivo. Por lo general, Endress+Hauser no permite a los anunciantes de terceros instalar cookies en nuestro sitio web ni realizar publicidad relacionada. Sin embargo, en algunos de nuestros sitios web, incluidas las páginas de redes sociales, es posible que otras partes hayan cargado contenidos de terceros o incrustado contenidos y herramientas para compartir de otros sitios web de terceros. Dado que no controlamos la distribución de cookies por parte de sitios web que no están controlados ni gestionados por Endress+Hauser, debe revisar detenidamente los avisos de privacidad y las políticas sobre cookies de sus sitios web.

## **8. Balizas web**

Este sitio web también puede utilizar una tecnología denominada balizas web que permite recopilar información de registro web. Una baliza web rastrea las páginas visitadas o los mensajes abiertos. Cuando usted visita uno de nuestros sitios web, el ordenador que lo aloja recopila información de registro web.

En algunas de nuestras páginas web o en los mensajes de correo electrónico, también podemos utilizar balizas web. Las balizas web ayudan a determinar qué mensajes de correo electrónico enviados se han abierto y si se ha actuado en consecuencia. También ayudan a analizar la eficacia de un sitio web midiendo el número de visitantes del sitio web y cuántos visitantes hicieron clic en determinados elementos de un sitio web.

## **9. Servicios de análisis web y publicidad**

Endress+Hauser utiliza determinadas herramientas de análisis de sitios web, herramientas de estadísticas web, gestores de etiquetas, aplicaciones de remarketing y software de publicidad en línea. Consulte a continuación una lista de estas herramientas y un enlace a sus políticas de privacidad:

- Este sitio web utiliza la herramienta de estadísticas web "Map Intelligence (Webtrekk Analytics)", de Mapp c/o Webtrekk GmbH, con sede en Alemania, para recopilar datos estadísticos sobre el uso de este sitio web y optimizar la oferta en consecuencia. Map Intelligence (Webtrekk Analytics) registra el uso de forma anónima o seudónima. La

dirección IP se anonimiza inmediatamente después del tratamiento y antes del almacenamiento. Para obtener más información, consulte: [Mapp Intelligence \(Webtrekk Analytics\)](#)

- Este sitio web utiliza Google Ads, un programa de publicidad online de Google Inc. con sede en EE.UU. En el marco de Google Ads, utilizamos el denominado seguimiento de conversiones. La información obtenida con la ayuda de la cookie de conversión se utiliza para crear estadísticas de conversión. De este modo, conocemos el número total de usuarios que hicieron clic en nuestro anuncio y fueron redirigidos a una página etiquetada con una etiqueta de seguimiento de conversiones. Sin embargo, no recibimos ninguna información con la que podamos identificarle personalmente. Tiene la opción de evitarlo en el futuro configurando una cookie de exclusión: [Anuncios de Google con seguimiento de conversiones](#)
- Este sitio web utiliza Google Tag Manager como parte de Google Ads y Google Conversion Tracking. Las etiquetas son pequeños fragmentos de código en nuestro sitio web que se utilizan, entre otras cosas, para medir el tráfico y el comportamiento de los visitantes, rastrear el impacto de la publicidad en línea y los canales sociales, utilizar el remarketing y la segmentación, y probar y optimizar su sitio web. La herramienta activa otras etiquetas, que a su vez pueden recopilar datos. Google Tag Manager no accede a estos datos. Para obtener más información, consulte [Google Tag Manager](#)
- También utilizamos la aplicación Google Remarketing. Esto nos permite mostrarle anuncios basados en sus intereses cuando siga utilizando Internet, basándonos en sitios web y ofertas que haya visitado o utilizado en nuestro sitio web. Google utiliza cookies para reconocer su navegador cuando visita otros sitios web y mostrarle publicidad basada en sus intereses. Según sus propias declaraciones, Google no combina los datos recopilados en el curso del remarketing con sus datos personales, que pueden ser almacenados por Google. En particular, según Google, en el remarketing se utiliza la seudonimización. Para obtener más información, consulte: [Aplicación de remarketing dinámico de Google](#)
- Este sitio web utiliza Google Analytics como parte del conjunto de herramientas web de Google. Esto nos permite rastrear la actividad del sitio web, obtener información y mejorar la funcionalidad de nuestro sitio web con fines de marketing. Para obtener más información, consulte: [Google Analytics](#)

En el marco de la captación de nuevos clientes, utilizamos los servicios "LinkedIn Lead Generation" y "LinkedIn Matched Audiences" de LinkedIn Unlimited Company, Wilton Plaza, Wilton Place, Dublín 2, Irlanda, para poder dirigirnos con mayor precisión a los interesados. LinkedIn Lead Generation es un formulario que permite hacer publicidad en la red social LinkedIn (contenido patrocinado). Si usted es miembro de la plataforma LinkedIn, LinkedIn puede asignar la llamada de dichos formularios a su perfil en LinkedIn. Como miembro de LinkedIn, puede facilitarnos su dirección de correo electrónico u otra información de usuario a través de los formularios mencionados. Tiene la opción de evitarlo en el futuro configurando

una cookie de exclusión voluntaria: [aquí](#). LinkedIn Matched Audiences es un servicio que nos permite mostrarle anuncios específicos sobre nuestras ofertas en los sitios web de la red LinkedIn. Para ello, en el marco del denominado retargeting de contactos, la base de datos de LinkedIn se coteja con los datos de contacto transmitidos por Endress+Hauser a LinkedIn. Llevamos a cabo el citado cotejo y la publicidad en LinkedIn sobre la base de nuestro interés legítimo. Tiene la opción de impedir el tratamiento cambiando la configuración en su perfil de LinkedIn. Puede realizar los cambios correspondientes en "Interacción con empresas", que se encuentra en su configuración en el área "Mostrar datos" en "Configuración de publicidad". Para obtener más información, consulte: [Linked In Lead Generation y LinkedIn Matched Audiences](#).

- Utilizamos Tealium iQ Tag Management, un servicio prestado por Tealium Inc. con sede en Estados Unidos. Tealium iQ Tag Management nos permite integrar los servicios enumerados en esta política de privacidad mediante la implementación de las demás cookies y etiquetas. Además, nos permite integrar el Gestor de Consentimiento ("banner de cookies"). [Para más información, consulte Tealium](#)
- Oracle Eloqua Marketing Automation es una herramienta de análisis web de Oracle Corp. con sede en EE. UU. Oracle Eloqua Marketing Automation puede utilizar cookies y las denominadas tecnologías baliza web y, al igual que las demás herramientas de análisis web, recopila determinados datos de uso del usuario. En la medida en que usted como usuario no haya proporcionado ningún dato personal en o a través de nuestro sitio web (por ejemplo, en el caso de consentimiento para recibir nuestras noticias por correo electrónico, al rellenar un formulario de descarga), Oracle Eloqua Marketing Automation sólo nos sirve para los mismos fines que Map Intelligence (Webtrekk Analytics). En este caso, la base legal para el tratamiento de datos es nuestro interés legítimo (en la UE Art. 6 párrafo I lit. f) GDPR). Solo utilizamos los datos recopilados si usted proporciona activamente datos personales y ha enviado la correspondiente declaración de consentimiento. Para más información, consulte [Oracle Eloqua](#)
- Hotjar es una herramienta de análisis web proporcionada por Hotjar Ltd, con sede en Malta, que utilizamos para comprender mejor sus necesidades y optimizar la oferta y la experiencia en nuestro sitio web. Hotjar funciona con cookies y otras tecnologías para recopilar datos sobre el comportamiento de nuestros usuarios y sobre sus dispositivos terminales. Hotjar almacena esta información en nuestro nombre en un perfil de usuario seudonimizado. Para obtener más información, consulte [Hotjar](#).

## 10. Decisiones automatizadas y elaboración de perfiles

Podemos tratar algunos de sus datos automáticamente con el fin de evaluar determinados aspectos personales (elaboración de perfiles). Llevaremos a cabo este tipo de tratamiento cuando sea 1) necesario para la celebración o ejecución de un contrato, 2) autorizado por la

legislación aplicable, o 3) si usted nos ha dado su consentimiento para ello. Por ejemplo, podemos utilizar la elaboración de perfiles para:

- Analizar datos transaccionales
- Proporcionar a los clientes comunicaciones de marketing pertinentes
- Comunicarse eficazmente con los clientes

Utilizamos herramientas de evaluación para notificarle y asesorarle específicamente sobre productos. Esto permite adaptar las comunicaciones y el marketing en función de sus necesidades.

Debido a requisitos legales, estamos obligados a comparar determinados datos personales con listas antiterroristas en relación con la venta de nuestros bienes y servicios.

Encontrará información sobre la exclusión voluntaria de las decisiones automatizadas y la elaboración de perfiles en la sección 18.

## **11. Funcionalidad de comercio electrónico**

Para crear una cuenta de cliente, lo cual es necesaria para realizar una compra a través de nuestra tienda en línea, se requiere una dirección de correo electrónico y una contraseña generada por usted. Su cuenta de cliente puede ser eliminada en cualquier momento a petición suya.

Cuando se piden productos en nuestra tienda en línea, recogemos y tratamos los datos personales necesarios para completar el pedido. Los datos obligatorios para el cumplimiento del contrato (nombre y dirección) se marcan por separado; el resto de la información es opcional. Otros datos recogidos son el nombre y la dirección de la empresa, el lugar de entrega, la información de contacto y los datos de pago.

Con el fin de cumplir con su pedido, sus datos se transfieren a la empresa de transporte encargada de la entrega si esto es necesario para la entrega de la mercancía pedida.

Nuestros proveedores de servicios sólo están autorizados a tratar o utilizar sus datos para cumplir el propósito para el que les fueron enviados. Nuestros contratos exigen que se adopten medidas técnicas y organizativas para garantizar el cumplimiento de la normativa sobre protección de datos.

## **12. Formularios de contacto**

En varios puntos de nuestro sitio web, usted tiene la opción de proporcionar datos personales para ponerse en contacto con nosotros o dejarnos su opinión. Hemos marcado los datos obligatorios pertinentes como tales. Almacenamos estos datos junto con su dirección IP y la hora de presentación de la solicitud. Los datos se almacenan únicamente con el fin de

procesar su solicitud y se eliminan tan pronto como dejan de ser necesarios para lograr el propósito para el que se recopilaron.

### **13. Enlaces a otras páginas web**

Nuestros sitios web pueden contener enlaces a otras páginas web. Estas páginas web no están cubiertas por esta Política. El contenido de otras páginas web será revisado cuidadosamente por nosotros antes de enlazarlas para asegurarnos de que sólo enlazamos páginas web que se adhieren a las mismas políticas de privacidad que Endress+Hauser. Sin embargo, no somos responsables de las políticas de privacidad o del contenido de esas otras páginas web. Debería revisar detenidamente las políticas de privacidad de dichos sitios web antes de utilizarlos. Tras tener conocimiento de infracciones por contenidos de terceros, eliminaremos el contenido o el enlace inmediatamente.

### **14. Publicidad Comunicaciones por correo electrónico**

Tiene la posibilidad de registrarse para recibir nuestras comunicaciones publicitarias, de modo que podamos enviarle periódicamente noticias, por ejemplo, sobre nuestros productos. Estas comunicaciones se le envían únicamente sobre la base de su consentimiento activo (opt-in) y, en caso necesario, tras una confirmación adicional de su dirección de correo electrónico (doble opt-in). También podemos enviarle comunicaciones publicitarias por correo electrónico si ha adquirido productos, software o servicios de nuestro sitio web a la dirección de correo electrónico facilitada al realizar la compra, incluso si no se ha registrado previamente para recibir correos electrónicos. Si no desea seguir recibiendo nuestras comunicaciones publicitarias por correo electrónico, puede darse de baja en cualquier momento haciendo clic en el enlace que figura en cada correo electrónico.

Tenga en cuenta que analizamos el comportamiento de uso de los destinatarios de nuestras comunicaciones publicitarias por correo electrónico mediante el uso de balizas web y píxeles de seguimiento. El análisis implica vincular los datos recogidos, o elementos de los mismos, y las balizas web a su dirección de correo electrónico y a una identificación individual. Utilizamos los datos obtenidos de este modo para crear un perfil de usuario con el fin de personalizar las comunicaciones publicitarias por correo electrónico para que reflejen mejor sus intereses. Registramos el tiempo que lee nuestros correos electrónicos, en qué enlaces del correo electrónico hace clic y sacamos conclusiones sobre sus intereses personales. También podemos vincular estos datos con sus actividades en nuestro sitio web. Puede oponerse en cualquier momento a este seguimiento dándose de baja de nuestras comunicaciones publicitarias por correo electrónico.

A continuación, figura una lista de los terceros que utilizamos para las comunicaciones publicitarias por correo electrónico y un enlace a sus políticas de privacidad:

- [Oracle Eloqua](#)

- [Inxmail](#)

## 15. Do Not Track y Control Global de la Privacidad

Endress+Hauser no emplea actualmente un proceso para responder automáticamente a las señales "Do Not Track" (ONT) enviadas por navegadores web, dispositivos móviles u otros mecanismos. Según las normas del sector, es posible que terceros puedan recopilar información, incluidos datos personales sobre sus actividades en línea a lo largo del tiempo y en diferentes sitios web o servicios en línea.

Puede utilizar el Control Global de Privacidad ("CGP") a través de un navegador compatible para señalar algunas de sus preferencias de exclusión. Puede excluirse del tratamiento de sus datos personales con fines de publicidad dirigida o de determinadas ventas de sus datos personales emitiendo la señal de Control Global de Privacidad a través de un navegador compatible. Si utiliza el GPC, procesaremos su solicitud para su navegador, pero no se aplicará fuera de ese navegador a su dispositivo. Deberá utilizar el GPC para cada navegador que utilice para acceder al sitio web. Si borra las cookies de su navegador después de utilizar las CGC, tendrá que utilizarlas de nuevo para que podamos procesar su exclusión voluntaria para ese navegador. Derecho de acceso, rectificación, supresión, oposición y exclusión voluntaria.

## 16. Derechos ARCO

Usted o su representante legal (debidamente autorizado conforme a la Ley), podrá ejercer, en su caso, los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación, Oposición o la revocación del consentimiento que la Ley prevé ("Derechos ARCO") a través de la plantilla que "E+H" le proporcionará vía [data-controller.mexico.mx@endress.com](mailto:data-controller.mexico.mx@endress.com), a dicha plantilla deberá anexarse el documento que acredite la identidad del Titular de los Datos (Ej.: identificación oficial con fotografía), o bien, adjuntar la identidad y el documento que acredite la representación legal del Titular conforme a lo establecido por la legislación local correspondiente, y presentando la plantilla al siguiente correo electrónico: [data-controller.mexico.mx@endress.com](mailto:data-controller.mexico.mx@endress.com) o en el domicilio del Responsable del Tratamiento aquí establecido. Esta solicitud será procesada dentro de los 20 (veinte) días hábiles siguientes a la fecha en que se recibió la plantilla. Es importante mencionar que el ejercicio de cualquiera de los derechos antes mencionados no es requisito ni impedimento para ejercer cualquier otro. El Acceso a los Datos Personales se cumplirá cuando los datos personales estén a disposición del Titular, o bien, mediante la entrega de copias simples o archivos digitales o cualquier otra forma que el Responsable estime conveniente.

Las respuestas a las solicitudes que cumplan con todos los requisitos antes mencionados serán notificadas vía correo electrónico (por lo que es importante que nos proporcione su correo electrónico). Si desea conocer más detalles sobre el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los Derechos ARCO, por favor contáctenos vía correo electrónico a la siguiente

dirección [data-controller.mexico.mx@endress.com](mailto:data-controller.mexico.mx@endress.com) o bien póngase en contacto con el oficial de Protección de Datos como se especifica en el apartado 2, último párrafo del presente Aviso de Privacidad.

Asimismo, le informamos que usted tiene derecho a iniciar un Procedimiento de Protección de Datos ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos (INAI) dentro de los 15 (quince) días siguientes a la fecha en que usted, como Titular, reciba la respuesta a su solicitud o, una vez concluido el plazo de 20 (veinte) días hábiles durante los cuales el Responsable deberá dar respuesta a su solicitud.

Si desea limitar el uso o divulgación de sus Datos Personales, o revocar cualquier consentimiento previamente otorgado, puede solicitarlo conforme a lo establecido en el apartado anterior. En su caso, será inscrito en la lista de exclusión interna de E+H Mex.

## **17. Compromiso con la intimidad de los menores**

Este sitio web no está destinado a recopilar ni conservar información de menores de 16 años. Si nos enteramos de que hemos recopilado por error cualquier información de cualquier persona menor de 16 años de edad, eliminaremos la información inmediatamente después de la notificación.

## **18. Conservación de datos personales**

Endress+Hauser trata y almacena sus datos personales en función de sus necesidades legales y comerciales y, a continuación, destruye la información de forma segura. Es posible que los datos personales se almacenen para el periodo de tiempo durante el cual se puedan hacer valer reclamaciones contra nosotros (los periodos de prescripción legales oscilan entre tres y treinta años). Las normativas y leyes comerciales y fiscales también imponen obligaciones de documentación y conservación.

## **19. Póngase en contacto con nosotros**

**Si tiene preguntas o dudas sobre el presente Aviso, la Política de privacidad de Endress+Hauser/ E+H Mex o cree que su información se ha gestionado de forma incorrecta, póngase en contacto con nosotros por correo electrónico en [data-controller.mexico.mx@endress.com](mailto:data-controller.mexico.mx@endress.com).** Si cree que su disputa o duda no se ha tratado adecuadamente o no se ha resuelto a su satisfacción, también puede tener derecho a presentar una reclamación ante los organismos de supervisión pertinentes en materia de protección de datos.

## **20. Cambios en esta política**

Esta política se actualizó por última vez el 28 de febrero de 2025.